「もしサポ岩手」サービス
Q&A

令和２年７月１日現在

○　県民向け

<Q1．本サービスはどのような仕組で、誰に LINE メッセージが送られるのか？>

A1．本サービスは、多くの方が利用等する施設やイベントなどで新型コロナウイルスの感染拡大防止を目的としています。

施設利用やイベント参加の際、御自身のスマートフォンの LINE アプリからＱＲコードを読み取って施設登録いただくと、読み取った施設等名と日時の情報を県が取得します。同じ日、同じ施設等を利用した方の中から新型コロナウイルスの感染が確認された際、必要に応じて岩手県から LINE メッセージでお知らせします。

注：LINE 公式アカウント「岩手県-新型コロナ対策パーソナルサポート」の友だち登録がまだの方は、友だち登録が必要です。

<Q2．QR コードを読み込むと、自分の個人情報が岩手県に伝わるのか？>

A2．このサービスで県が記録する情報は、LINE ユーザを特定するための識別子、利用者が LINE アカウントに設定しているプロフィール情報（アカウントの表示名、アイコン画像）、そして利用者が QR コードを読み取った施設やイベントの名称、読み取り日時だけであり、利用者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等を記録することはありません。

LINE メッセージを受け取った利用者から県の帰国者・接触者相談センター等にご連絡いただいた際は、必要に応じて、感染拡大防止のため、お名前や連絡先などをお聞きし状況確認等をいたします。

<Q3．スマートフォンの位置情報が、岩手県に伝わるのか？>

A3．スマートフォンの GPS などによる位置情報を岩手県が取得することはありません。

<Q4．利用した施設等ごとに QR コードを読み取る必要があるか？>

A4．はい。QR コードは場所ごとに異なりますので、訪問・利用した店舗やイベント会場ごとに読み取ってください。

<Q5．同じ施設であれば、QR コードの読み取りは、最初の 1 回だけでよいか?毎日利用する場合は毎回読み取る必要があるか?>

A5．QR コードの読み取り日時から、感染した方と同じ時間帯にいた方と判断して、LINE メッセージを送ります。お手数ですが、訪問の都度、QR コードを読み込んでください。

<Q6．どのようなメッセージが届くのか？>

A6．新型コロナウイルスの感染が判明した方が、あなたが登録した施設等を利用していたことのお知らせと、相談窓口のご案内を記載したメッセージをお送りします。

<Q7．お知らせが届いたが、どこの場所に感染者が訪れていたかが、書かれていない。また日時も分からない。>

A7. 必ずしもその施設等で感染が拡大したわけではありません。施設等への風評被害を防ぐため、施設名や訪問日時は記載していません。施設名等を推測し、SNS などに投稿することは絶対に行わないでください。

<Q8．メッセージを受け取った人はどうすればよいのか？>

A8．メッセージが届いても、必ずしもあなた自身の感染を意味するものではありません。
念のため、自身の行動や体調管理等に十分に注意し、体調の悪化等の際は、県の帰国者・接触者相談センターにご連絡ください。

<Q9．岩手県外に住んでいますが、利用できるか？>

A9．利用可能です。LINE メッセージを受け取られた場合は、必要に応じて、お住まいの都道府県の相談窓口にお問い合わせください。

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。